



# 5.1 – Evaluer un échange



## NOS ÉCHANGES

1

ÉCHANGES PASSÉS | ÉCHANGES EN COURS ET À VENIR

Haute-Nendaz, Valais, Suisse, Maison - un étage ou plus  
Belle maison avec vue sur les Alpes Suisses



Nous étions là!

27 mars 2014 - 28 mars 2014

Ils étaient là!

27 mars 2014 - 28 mars 2014

Drachten, Friesland, Pays-Bas, Maison - un étage ou plus  
New house in green park TESTLISTING



[Evaluer cet échange >](#) [Signer leur Livre d'or >](#)

[Voir le Contrat d'échange >](#)

2

### 10. A votre retour

Avez-vous retrouvé votre maison propre et rangée comme indiqué dans les standards de propreté Homelink (comme décrit ci-dessus dans la Question 1)?



3

ⓘ Veuillez noter que vos commentaires ne seront pas partagés avec vos partenaires d'échange à moins que vous cochiez la case ci-dessous.

Commentaires

4

Vous pouvez partager mes commentaires avec mon partenaire d'échange.

5

J'accepte que Homelink utilise mes commentaires pour promouvoir l'échange de maison.

6

VALIDER

7

Echanger de maison pour les vacances est bien plus qu'une économie d'argent sur l'hébergement. C'est un partage de modes de vie, de cercles d'amis, de confort personnel et de biens. C'est pour cela que la qualité d'un réseau d'échange ne peut être jugé uniquement sur le nombre de maisons disponibles. L'engagement des membres, leur état d'esprit et savoir vivre font toute la différence.

Pour assurer la qualité de notre réseau, Homelink invite chaque adhérent à compléter une évaluation après chaque échange. Basé sur les 10 Principes de l'échange (Voir 5.3), ce formulaire d'évaluation nous permettra de maintenir les standards de qualité HomeLink et de promouvoir le véritable esprit de l'échange de maison: le respect, la confiance mutuelle, l'ouverture d'esprit et le partage.

### 1 Comment accéder au formulaire d'évaluation ?

Pour accéder aux formulaires d'évaluation, vous devez vous loguer en tant que membre et accéder à vos contrats d'échange passés (Voir 4.2).

### 2 Cliquez sur le lien en bleu «Evaluer cet échange», pour accéder au formulaire.

Dès qu'un échange a été évalué, le lien devient

✓ Evaluation complétée

### 3 En quoi consiste ce questionnaire ?

Le questionnaire d'évaluation se compose de 10 questions, basées sur les 10 principes de l'échange, que vous devrez noter de 1 à 5 en cliquant en cliquant sur les étoiles - une étoile étant le score le plus bas, cinq étoiles le plus élevé.

Vous avez également la possibilité de laisser un commentaire général sur votre échange.

4

### 5 Partager vos commentaires avec votre partenaire d'échange

Vous avez la possibilité de partager vos commentaires avec votre partenaire d'échange si vous cochez cette option, ou de soumettre vos commentaires uniquement aux représentants HomeLink de votre pays et de celui de votre partenaire d'échange.

### 6 Partager vos commentaires comme témoignage

En cliquant sur cette option, vous autorisez HomeLink a publié une partie ou la totalité de votre commentaire dans sa rubrique «Témoignages» ou pour promouvoir l'esprit de l'échange de maison.

### 7 Et ensuite.... ?

En cliquant sur «Valider», vous soumettez votre évaluation à HomeLink. Vos données sont conservées dans notre base de données.

Si l'évaluation est mauvaise, le représentant prendra contact avec le membre en question pour voir comment améliorer la situation.

Si le problème persiste, le membre est exclu de HomeLink International.